

Zasady rezerwacji i pobytu w Apartamencie Aqua w Ustroniu Morskim.

1. Wstępne rezerwacje można dokonywać telefonicznie lub drogą elektroniczną (na stronie internetowej).
2. Po przyjęciu wstępnej rezerwacji od Gościa, Apartament potwierdza ją pisemnie (mail, sms). Na życzenie Gościa wysyłamy kalkulację kosztów pobytu.
3. Ostateczne potwierdzenie rezerwacji następuje po wpłaceniu przez Gościa zadatku w wysokości 30% wartości pobytu w terminie do 4 dni od daty przyjęcia wstępnej rezerwacji. Rezerwacja jest potwierdzana pisemnie (mail, sms).
4. Bezpłatne odwołanie rezerwacji jest możliwe do 30 dni przed planowaną datą przyjazdu – po tym terminie zadatek nie będzie zwracany.
5. Rezygnacja musi mieć formę pisemną.
6. W przypadku skrócenia pobytu Gość zostanie obciążony 100% opłatą za wszystkie zadeklarowane noclegi.
7. Apartament wynajmowany jest na doby.
8. Minimalny czas wynajmu to 3 doby.
9. Przy odbiorze kluczy przez Wynajmującego zobowiązany jest on do uiszczenia kaucji w wysokości 500 zł.
10. Kaucja zwracana jest Wynajmującemu w całości, w dniu wyjazdu, gdy w Apartamencie nie stwierdza się szkód, uszkodzeń lub zniszczeń przedmiotów wyposażenia, urządzeń, powstałych z winy Wynajmującego lub odwiedzających go osób.
11. Koszt naprawy uszkodzeń lub zniszczeń przedmiotów wyposażenia lub urządzeń powstałych z winy Wynajmującego lub odwiedzających go osób, który przewyższa wpłaconą kaucję w wysokości 500 zł ponosi Wynajmujący.
12. Rezerwacji powyżej 10 dni przysługuje rabat w wysokości 10% na cały koszt pobytu.
13. Doba hotelowa trwa od godziny 15.00 do godziny 11.00.
14. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia Gość powinien zgłosić Właścicielowi z wyprzedzeniem jednej doby. Pobyt w Apartamencie zostanie przedłużony w miarę posiadanych przez nas możliwości.
15. Pozostanie w Apartamencie lub pozostawienie w nim rzeczy poza godziną 11.00 planowanego dnia wyjazdu jest traktowane jako przedłużenie pobytu. W przypadku, gdy Gość opuści pokój po godzinie 11.00 zostanie automatycznie naliczona opłata za kolejną dobę wynajmu Apartamentu według cen pełnych.
16. Najmujący Apartament nie może przekazywać Apartamentu innym osobom, nawet gdy nie upłynęła doba, za którą zapłacił.
17. Osoby niezameldowane mogą przebywać w Apartamencie w godzinach od 8.00 do 22.00.
18. Przez cały czas pobytu w Apartamencie dzieci poniżej 13 lat muszą znajdować się pod stałą opieką i nadzorem osób dorosłych. Za zachowanie dzieci, w tym poczynione uszkodzenia i/lub szkody odpowiadają opiekunowie prawni dzieci.
19. Korzystanie z placu zabaw, siłowni, kortu, tenisowego, boiska, basenu odbywa się na własną odpowiedzialność. Gospodarze nie ponoszą odpowiedzialności za ewentualne skutki i urazy powstałe podczas korzystania z tych atrakcji.